

Sehr geehrte liebe Angehörige,

die letzten 5 Wochen waren geprägt von starken Veränderungen und Einschränkungen, die das Thema COVID-19 und die gesellschaftlichen Reaktionen darauf verursacht haben.

Wir sind dankbar, dass unsere internen Vorbereitungen und Maßnahmen in diesem Zusammenhang gegriffen haben und fühlen uns darüber hinaus gesegnet. Das Virus hat das Haus bisher verschont und alle bisherigen Testungen waren negativ – was positiv ist.

Dennoch sind die Einschränkungen für den Alltag eine sehr große Herausforderung für die Bewohner unseres Hauses. Vor den Ostertagen zu stehen und nicht von seinen Lieben besucht und in die Arme genommen zu werden, nicht die Enkel zu sehen; alles das sind traurige Aussichten.

Manchmal ist der technische Fortschritt hier eine kleine Hilfe. Wir haben mehrere kleine mobile Computer (Tablets) für die Pflegebereiche besorgt und möchten Ihnen auf diesem Weg zwei Möglichkeiten anbieten, Ihre Lieben im Haus wenigstens zu sehen und zu sprechen.

Für dieses Angebot gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Sie können über den Messenger-Dienst „WhatsApp“ von Ihrem Smartphone aus per Videotelefon-Dienst den Pflegebereiche anrufen. Damit der Video-Anruf zum Erfolg wird, hier eine kleine Anleitung: Entweder Sie fragen einen Teenager Ihres Vertrauens, der Ihnen mit wenigen Handgriffen alles einrichtet, oder Sie tun folgendes:
  - a. Sie müssen zunächst die Festnetz-Nummer (!) des Betreuungsdienstes vom jeweiligen Wohnbereich auf dem Smartphone als neuen Kontakt einrichten. Lassen Sie sich nicht verwirren, es ist tatsächlich eine Festnetznummer. Die jeweiligen Nummern finden Sie im Anschluss.
  - b. Dann rufen Sie in WhatsApp den entsprechenden Kontakt auf und anstelle einer Textnachricht wählen Sie einen Video-Anruf.
2. Sie können auch das Programm Skype wählen. Das ist die Alternative, die auch über einen Laptop oder Computer funktioniert. Auch hierfür finden sie im Folgenden die Kontaktdaten. Wählen Sie hierzu die Mail-Adresse des Pflegebereiches.

Die Betreuungsdienste sind über folgende Nummern zu erreichen:

Pflegebereich 1 Nord	08061-4900-909 pflege1nord@seniorenheim-wittelsbach.de
Pflegebereich 1 Süd	08061-4900-919 pflege1sued@seniorenheim-wittelsbach.de
Pflegebereich 2 Nord	08061-4900-929 pflege2nord@seniorenheim-wittelsbach.de
Pflegebereich 2 Süd	08061-4900-939

